

## OBCHODNÍ PODMÍNKY FIRMY LAHŮDKY NEČAS S.R.O.

### 1. Úvodní ustanovení

**1.1** V souladu s ustanovením §1751 odst.1 zák. č. 89/2012 Sb.

Společnost **Lahůdky Nečas s.r.o.** vydává v platném znění dle obchodního zákoníku tyto obchodní podmínky, jež jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, uzavřené mezi:

**Lahůdky Nečas s.r.o.** se sídlem Vavřinec 85, Sloup v Moravském krasu 679 13, IČ: 06952542, DIČ: CZ06952542,

e-mail: [objednavky@lahudkynecas.cz](mailto:objednavky@lahudkynecas.cz),

telefonní kontakt: **+420 516 435 379, +420 773 555 200**

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C 105301/KSBR (dále jen Prodávající) na straně jedné a kupujícím (dále jen Kupující/zákazník) na straně druhé.

**1.2** Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá s Prodávajícím kupní smlouvu prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího umístěného na internetové adrese [www.lahudkynecas.cz](http://www.lahudkynecas.cz) (dále jen Eshop). Kupní smlouvu lze také uzavřít na základě osobní objednávky v místě Prodávajícího, telefonicky, nebo e-mailem.

**1.3** Je-li Kupujícím spotřebitelem dle § 419 zák. 89/2012 Sb. řídí se vztahy neupravené těmito smluvními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb. Jedná-li Kupující při objednávání/nákupu zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, řídí se vztahy těmito smluvními podmínkami neupravené zákonem č. 89/2012 Sb. přičemž se neužijí ustanovení § 2158 - § 2174.

**1.4** Kupující uzavřením kupní smlouvy (objednáním zboží) potvrzuje, že se seznámil s úplným zněním těchto smluvních (obchodních) podmínek, že rozumí veškerým jejím ustanovením a že s nimi v plné míře souhlasí.

**1.5** Předmětem smlouvy jsou pouze položky výslovně uvedené v objednávce. Prodávající se zavazuje, že Kupujícímu:

- Předá bezvadné zboží v souladu se specifikací nebo s vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží.
- Předá zboží vyhovující normám, předpisům a nařízením platným na území ČR.

(V případě váženého zboží je přípustná hmotností odchylka +/- 10 % z váhy objednaného zboží.)

- Umožní Kupujícímu osobní odběr v místě provozovny v čase, který si Kupující dohodne při objednávce předem.

**1.6** Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit znění těchto obchodních podmínek.

### 2. Uzavření kupní smlouvy

**2.1** Kupující vybráním zboží z nabídky Prodávajícího umístěné na Eshopu [www.lahudkynecas.cz](http://www.lahudkynecas.cz) a jeho následným objednáním (prostřednictvím Eshopu, e-mailem, telefonicky či osobně) podává Prodávajícímu návrh na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím je uzavřena okamžikem odesláním elektronické objednávky přes Eshop. Prodávající následně uzavření smlouvy potvrdí odesláním potvrzení objednávky na emailovou adresu Kupujícího (na e-mailovou adresu uvedenou při tvorbě objednávky). V případě, že k takovému potvrzení ze strany Prodávajícího nedojde, má se za to, že kupní smlouva nebyla uzavřena.

**2.2** Objednávkový formulář obsahuje zejména označení zboží, cenu zboží, způsob a cenu dopravy zboží, cenu celkem k úhradě a prostor pro vyplnění identifikačních údajů Kupujícího.

**2.3** Identifikační údaje Kupujícího jsou zejména: jméno a příjmení případně název obchodní firmy, bydliště či sídlo, datum narození či IČ, dále pak emailová adresa, kontaktní telefon, případně doručovací adresa.

**2.4** Cena veškerého zboží a služeb nabízených na Eshopu Prodávajícího je uváděna včetně DPH i všech poplatků s prodejem souvisejících. Cena zboží a služeb je platná po dobu jejího zveřejnění na Eshopu Prodávajícího.

**2.5** Cena dopravy se řídí rozdělením podle unikátních PSČ, jež jsou uvedeny na Eshopu. Dopravné se ale dá domluvit i individuálně.

**2.6** Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění veškerých povinných náležitostí objednávkového formuláře, čímž dochází k souhlasu se zněním těchto obchodních podmínek ze strany Kupujícího.

**2.7** Kupující je srozuměn s tím, že Prodávající není povinen uzavřít s Kupujícím kupní smlouvu na veškeré zboží uvedené v Eshopu Prodávajícího, tj. že vystavení zboží v Eshopu Prodávajícího není nabídkou k uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 obč. zák.

**2.8** Veškeré skutečnosti uváděné Kupujícím do poznámky v objednávkovém formuláři jsou součástí uzavřené kupní smlouvy v případě souhlasu Prodávajícího s nimi, v případě jeho nesouhlasu se má za to, že kupní smlouva nebyla uzavřena. Stejně tak v případě nemožnosti Prodávajícího splnit jakýkoliv požadavek Kupujícího vyjádřený v objednávce, zašle Prodávající Kupujícímu nový návrh objednávky s požadavkem na jeho vyjádření se k ní. Kupní smlouva je v tomto okamžiku uzavřena odesláním této nové objednávky Kupujícím Prodávajícímu a jejím následným potvrzením Prodávajícím.

**2.9** Prodávající je oprávněn požádat Kupujícího o telefonické či písemné potvrzení jeho objednávky, respektive kupní smlouvy.

**2.10** Zboží může být Kupujícímu zavezeno Prodávajícím na zadanou adresu, nebo si je může vyzvednout Kupujícím osobně v provozovně Prodávajícího na adrese:

**Lahůdky Nečas s.r.o., Vavřinec 85, Sloup v Moravském krasu 679 13, dále pak v podnikových prodejnách:**

**Wanklovo náměstí 3, Blansko 678 01**

**a Kantýně Nemocnice Blansko, Sadová 1596, Blansko 678 31**

a to v den a hodinu, kterou si sám zvolí v objednávce. Objednávku je třeba zadat minimálně 24 hodin před požadovaným vyzvednutím/dodáním. Některé výrobky je nutné objednávat ještě s větší časovou dotací. U takových výrobků je tato informace uvedena na Eshopu.

### **3. Práva a povinnosti smluvních stran**

**3.1** Uzavřením kupní smlouvy vzniká Prodávajícímu povinnost předat Kupujícímu objednané zboží a Kupujícímu povinnost za toto zboží Prodávajícímu zaplatit sjednanou cenu.

**3.2** Kupující je povinen převzít zboží objednané a dodané v souladu s kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami.

**3.3** V případě, že je nezbytné z důvodů na straně Kupujícího dodávat zboží jinak, než bylo ve smlouvě smlouveno, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím veškeré náklady s tímto doručením spojené.

### **4. Odstoupení od smlouvy**

**4.1** Kupující může odstoupit od smlouvy v dostatečném předstihu před datem, na který byla objednávka zadána. Dostatečnou dobou se myslí minimálně 48 hodin předem.

**4.2** Odstoupení od smlouvy musí Kupující sdělit Prodávajícímu telefonicky na uvedené objednávkové lince v čase vyhrazeném k jejímu provozu nebo osobně v místě provozovny.

**4.3** Odstoupí-li Kupující od smlouvy v řádném termínu, nevzniká mu povinnost hradit žádné storno poplatky.

**4.4** Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy a nedodrží postup dle bodu 4.1 a 4.2, vznikne mu povinnost uhradit 100 % z celkové částky objednaného zboží a služeb.

**4.5** Kupující nemůže odstoupit od smluv uvedených v § 1837 zák. 89/2012 Sb.

**4.6** Prodávající je oprávněn, do doby převzetí zboží Kupujícím, odstoupit od kupní smlouvy v případě okolností znemožňujících mu dodání objednaného zboží Kupujícímu. Jedná se například o výpadek elektrického proudu, či jiné nepředvídatelné technické a živelné události, které znemožní Prodávajícímu zajistit vykrytí objednávky.

### **5. Platební podmínky a přechod vlastnického práva**

**5.1** Kupující není povinen hradit Prodávajícímu zálohu na objednané zboží, s

výjimkou případů výslovně v objednávce dohodnutých.

**5.2** Zboží bude Kupujícím dodáno/předáno až po zaplacení celé kupní ceny včetně nákladů na doručení. Kupní cena je splatná v okamžiku převzetí zboží.

**5.3** K přechodu vlastnického práva k objednanému zboží z Prodávajícího na Kupujícího dochází až úplným uhrazením kupní ceny včetně nákladů na doručení.

**5.4** Při osobním vyzvednutí objednávky v místě provozovny je daňovým dokladem účet vydaný pokladnou Prodávajícího. Převzetí zboží Kupujícím je zásadně možné až po jeho úplném zaplacení, pokud není dohodnuto jinak.

## **6. Práva z vadného plnění a záruka za jakost**

**6.1** Na výrobky Prodávajícího poskytujeme záruku jeden den. Výrobky musí být skladovány jak Prodávajícím tak Kupujícím při teplotě do +5°C.

**6.2** Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

**6.3** Zárukou za jakost se Prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.

**6.4** Záruční doba běží od předání zboží Kupujícím; bylo-li zboží podle smlouvy odesláno, běží od přijetí zboží do místa určení.

## **7. Ochrana osobních údajů**

**7.1** Kupující odesláním/podáním objednávky uděluje Prodávajícímu oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat údaje, které o sobě Kupující uvedl v objednávce, a to především pro účely umožňující kontaktovat Kupujícího v případě nutnosti a pro účely účtovací při tvorbě daňového dokladu. Prodávající může data využít i v rámci marketingových akcí, za účelem informování Kupujícího o nových produktech a službách Prodávajícího.

**7.2** Jedná se zejména o osobní údaje Kupujícího: jméno a příjmení, případně název obchodní firmy, adresu bydliště/sídla, doručovací adresu, datum narození, IČ, e-mailovou adresu a telefonní číslo.

**7.3** Kupující může kdykoli požádat Prodávajícího o okamžitý výmaz všech svých osobních údajů.

## **8. Závěrečná ujednání**

**8.1** Veškeré vztahy neupravené těmito smluvními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku jakož i dalšími souvisejícími právními předpisy.

**8.2** V případě, že jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek bude shledáno nezákonným či neplatným, nebude tím dotčena platnost respektive účinnost ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek.

**8.3** Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetové stránce Prodávajícího (<https://www.lahudkynecas/obchodni-podminky/>), v den odeslání elektronické objednávky Kupujícím nebo v den zadání telefonické či osobní objednávky Prodávajícímu.

**8.4** Odesláním elektronické objednávky, osobní objednávky nebo zadáním telefonické objednávky Kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání/zadání objednávky, jakož i výši ceny objednaného zboží a služeb uvedených v ceníku na internetové stránce v den odeslání/zadání objednávky. Objednávkou je Kupující po dobu stanovenou k dodání zboží vázán.

**8.5** Veškerá ujednání mezi Prodávajícím a Kupujícím obsažená v kupní smlouvě, mají přednost před ustanoveními těchto smluvních podmínek, se kterými jsou v rozporu.

## **9. Účinnost**

**9.1** Tyto obchodní (smluvní) podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.2.2020.