

PRAVIDLA PRO NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI FIRMY LAHŮDKY NEČAS S.R.O.

Společnost **Lahůdky Nečas s.r.o.** provozuje e-shop www.lahudkynecas.cz. Při provozování tohoto e-shopu klademe důraz na ochranu Vašich osobních údajů. Kromě Obecného nařízení EU č. 2016/679 (dále jen „GDPR“) se řídíme platnými zákony České republiky. Sbíráme a zpracováváme pouze takové osobní údaje, které jsou nezbytné pro odůvodněné účely, po nezbytně nutnou dobu.

Níže Vás budeme informovat o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, jaký je účel a právní titul takového zpracování, jaká je naše role při zpracování, jaké osoby mohou přistupovat k Vaším osobním údajům, sebraným na e-shopu a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva.

Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je společnost **Lahůdky Nečas s.r.o.**, Vavřinec 85, 679 13 Sloup, IČO: 06952542, DIČ: CZ06952542.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje, které zpracováváme, jsou získány od Vás, jsou to údaje, které vyplníte na našem e-shopu www.lahudkynecas.cz. Jde zejména o Vaše jméno, příjmení a poštovní adresu. Tyto údaje jsou nezbytně nutné k doručení Vašeho nákupu, a máme oprávnění zpracovávat je i bez Vašeho výslovného souhlasu, právě proto, že je potřebujeme k vyřízení Vaší objednávky (viz oddíl Právní tituly zpracování osobních údajů).

Kromě toho zpracováváme i Vaše kontaktní údaje, a to e-mailovou adresu a telefonní číslo, obě informace slouží k tomu, abychom se s Vámi mohli domluvit na podrobnostech Vaší objednávky (e-mailem Vám posíláme např. potvrzení objednávky, telefonní číslo slouží v některých případech pro ověření a upřesnění Vaší objednávky atd.). Pro tyto osobní údaje už potřebujeme Vaš souhlas se zpracováním osobních údajů. V rámci poskytnutí souhlasu budete mít také možnost v budoucnu využívat náš informační servis a dostávat marketingové nabídky – např. zaslání e-mailů s naší speciální vánoční či velikonoční nabídkou, právě probíhající akce atd.. Nakládání s těmito údaji máte zcela ve své moci, můžete je kdykoliv poskytnout i odvolat na info@lahudkynecas.cz .

Účely zpracování osobních údajů

Účelem zpracování Vašich osobních údajů je především bezchybné odbavení Vaší objednávky a komfortní doručení nákupu dle Vaší objednávky. Mohlo by se tedy zdát, že po dodání zboží můžeme Vaše osobní údaje z našich systémů vymazat jako nepotřebné, avšak jejich uchování je nejen pro Vás výhodné (nemusíte je zadávat znovu při své další objednávce), ale je také nezbytné ze zákonných důvodů. S vyřízením Vaší objednávky totiž souvisí řada procesních a administrativních úkonů, které musí být ze zákona dokumentovány. Například Vaše jméno, příjmení i adresa se objevuje i na prodejních dokladech, které musíme např. podle Zákona o DPH archivovat 10 let. Proto je obvykle každý osobní údaj využíván zároveň k více účelům a na základě různých právních titulů.

Právní tituly zpracování osobních údajů

Při našem podnikání zpracováváme osobní údaje jak s vaším souhlasem, tak i bez něj. Naše oprávnění ke zpracování Vašich osobních údajů je postaveno na jednom z následujících právních titulů:

- a) vašem souhlase,
- b) plnění Vaší objednávky,
- c) právní povinnosti, kterou máme vůči úřadům,
- d) našem oprávněném zájmu, které neomezuje Vaše zájmy ani ochranu Vašich osobních údajů.

Zpracovatelé osobních údajů

K Vaším osobním údajům mají přístup zaměstnanci firmy Lahůdky Nečas s.r.o., kteří je vyžívají pro úspěšné vyřízení Vaší objednávky. Veškeré osoby mající přístup k Vaším osobním údajům jsou vázány mlčenlivostí.

Firma Lahůdky Nečas s.r.o. jako správce Vašich osobních údajů stanovila pověřence – Ing. Lucii Kovaříkovou, jako zpracovatelku. Zpracovatelka po ukončení kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím uchovává všechny osobní údaje zákazníků v zabezpečené soukromé pracovně v počítačové formě pod přístupovým heslem, které má pouze výše zmíněný pověřenec.

Jaká jsou Vaše práva

Vaše osobní data patří Vám. Proto kromě naší povinnosti je chránit máte i řadu práv, které slouží především k tomu, abyste věděli, co se s Vašimi daty při našem zpracování děje, měli kontrolu nad jejich správností, a

v případě, že se rozhodnete, že nechcete, abychom Vaše data nadále zpracovávali, máte právo žádat jejich výmaz. Mezi Vaše práva patří:

1. Právo na přístup k osobním údajům

Vaším právem je vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde vaše osobní údaje získáváme a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů. K tomu jsme vytvořili tento dokument. Pokud si však i po přečtení tohoto dokumentu nebudete jistí, které osobní údaje o vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii vám poskytneme bezplatně, každou další kopii pak můžeme zpoplatnit.

2. Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na jejich opravu.

3. Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali, odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž Váš souhlas se týkal údajů, k jejichž zpracování je váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat.

4. Mimo výše uvedená práva má zákazník možnost obrátit se se stížností v případech porušení povinností firmou Lahůdky Nečas s.r.o. na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů se můžete obracet na emailovou adresu info@lahudkynecas.cz. Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce.